

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НЭСК-электросети»

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «НЭСК-электросети» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощ-	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных по-	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учё-	Правила недискриминационного доступа ¹ , Основы функционирования розничных рын-

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	ности	казаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии			та или снятии контрольных показаний приборов учёта	ков электрической энергии ² , Приказ Минэнерго РФ №380 от 23.06.2015г.
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.	Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		1 час 50 минут	Приказ Минэнерго РФ №380 от 23.06.2015г.

² Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3	Определение коэффициента реактивной мощности tg φ	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для	Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минэнерго РФ №380 от 23.06.2015г.		2 часа 30 минут	Приказ Минэнерго РФ №380 от 23.06.2015г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		нормальной, так и для ремонтной схем сети				
4	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правил недискриминационного доступа; Приказ Минэнерго РФ №380 от 23.06.2015г.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «НЭСК-электросети» **8 (800) 234-83-73**

Адрес электронной почты АО «НЭСК-электросети»: nesk-elseti@nesk.ru

Адреса пунктов обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Армавирэлектросеть»	352900, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Воровского, 56 Тел. 8(86137) 6-21-99
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть»	353320, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Заводская, 3 Тел. 8(86150) 6-01-90
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Анапаэлектросеть»	353440, Краснодарский край, г.Анапа, ул.Лермонтова, 117 Тел. 8(86133) 9-66-21
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Апшеронскэлектросеть»	352690, Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Коммунистическая, 3 Тел. 8(86152) 2-98-21
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Белореченскэлектросеть»	352630, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Коммунальная,1 Тел. 8(86155) 7-99-01
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Геленджикэлектросеть»	353460, Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Серафимовича, 2 Тел. 8(86141) 3-61-67
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Горячеключэлектросеть»	353290, Краснодарский край, г.Горячий Ключ, ул.Кириченко, 20 Тел. 8(86159) 3-30-95
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Гулькевичиэлектросеть»	352194, Краснодарский край, г.Гулькевичи, ул.Ленина, 27-А Тел. 8(86160) 5-99-32
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Ейскэлектросеть»	353680, Краснодарский край, г.Ейск, пер.Азовский, 4 Тел. (86132) 5-09-56
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Краснодарэлектросеть»	350049, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Котовского, 76/2 Тел./Факс 8 (861) 255-42-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кореновскэлектросеть»	353180, Краснодарский край, г.Кореновск, ул.Ленина, 149 Тел. 8 (86142) 5-08-87

Филиал	Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кропоткинэлектросеть»	352395, Краснодарский край, г.Кропоткин, ул.8 Марта, 127/г Тел. 8(86138) 3-00-02
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Крымскэлектросеть»	353380, Краснодарский край, г.Крымск, ул.Маршала Жукова, 111 "А" Тел. 8(86131) 5-35-89
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Курганинскэлектросеть»	352430, Краснодарский край, г.Курганинск, ул. Островского, 111-А Тел. 8(86147) 3-12-42
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Лабинскэлектросеть»	352500, Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Константинова, 76 Тел. 8(86169) 3-80-16
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Мостэлектросеть»	352570, Краснодарский край, пос.Мостовской, ул.Аэродромная, 2/1 Тел. (86192) 5-90-18
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новокубанскэлектросеть»	352240, Краснодарский край, г.Новокубанск, ул. Советская, 126-А Тел. 8 (86195) 4-01-00
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новороссийскэлектросеть»	353900, Краснодарский край, г.Новороссийск, ул.Леднёва, 9 Тел. 8(8617) 79-70-90
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Приморско-Ахтарскэлектросеть»	353864, Краснодарский край, г.Приморско-Ахтарск, ул.Победы, 88 Тел. 8(86143) 5-48-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Славянскэлектросеть»	353560, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани, ул.Отдельская, 324 Тел. 8(86146) 4-47-30
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Темрюкэлектросеть»	353500, Краснодарский край, г.Темрюк, ул.Ст.Разина,45 Тел. 8(86148) 6-99-15
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тимашевскэлектросеть»	352701, Краснодарский край, г.Тимашевск, ул.Котляра, 2/Б Тел. 8(86130) 9-53-81
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тихорецкэлектросеть»	352120, Краснодарский край, г.Тихорецк, ул.Подвойского, 109 Тел. (86196) 9-91-71
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Туапсеэлектросеть»	352800, Краснодарский край, г.Туапсе, ул.Б.Хмельницкого, 6/А Тел. 8(86167) 7-08-21
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Усть-Лабинскэлектросеть»	352332, Краснодарский край, г.Усть-Лабинск, ул.Партизанская, 60 Тел. 8(86135) 2-20-16